

NOTICE DELTA R









SPÉCIFICATION

Alimentation pile 3,6 V - 17Ah Communication
Bluetooth & réseau
LPWAN

Protection: IP66

Dimension : 8x8 cm / ep 5cm Temperature de fonctionnement -25°C - +70°C Poids 350g

Plage de mesure : +/- 10° sur l'axe X & Y

Précision : 0,005° / 1°C



1ére étape : Connexion



Contrôler la réception :

BIEN S'ASSURER QUE VOUS AVEZ TOUS LES ÉLÉMENTS DANS LA LISTE DE COLISAGE





Télécharger l'application :

- Vous devez télécharger l'application Feelbat sur le store de votre smartphone.
- Acceptez toutes les demandes d'accès pour profiter de l'application efficacement.
- Cliquez sur compte et inscrivez vous.
- Une fois inscris un mail de confirmation vous sera envoyé.
 (peut apparaître dans vos spams)
- Si vous rencontrez un problème contacter nous sur : support@feelbat.fr











Démarrage capteur :

RETIRER LE COUVERCLE DU DELTA R

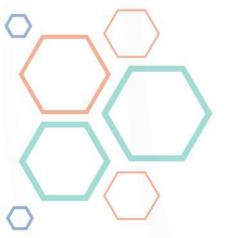


NE SURTOUT PAS ENLEVER LE COUVERCLE OÙ IL Y À MARQUER " ONDES RADIO NE PAS OUVRIR "





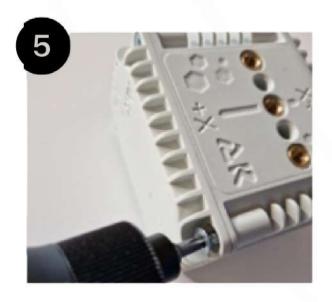
VOUS APERCEVEZ LA PILE CONNECTER LA PILE AVEC LA FICHE DE CONNEXION DANS LE DELTA R ATTENTION AU SENS DE BRANCHEMENT



Démarrage capteur :



REPLACER LE COUVERCLE DU DELTA R ET PRENDRE SOIN DE BIEN VÉRIFIER QUE LE JOINS TORIQUE EST BIEN POSITIONNÉ POUR BIEN REFERMER LE COUVERCLE DU DELTA R



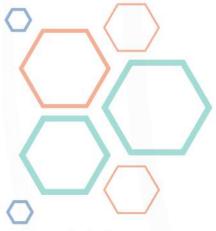
RE VISER LE COUVERCLE DU DELTA R





2ème étape : Connexion de votre capteur

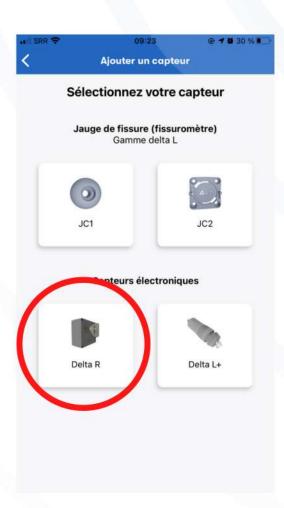




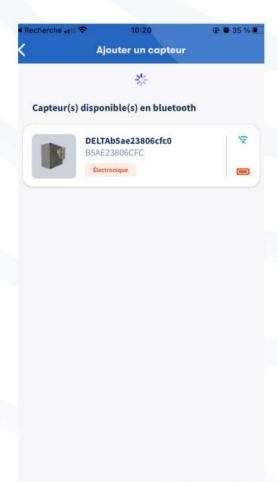
Maintenant que votre capteur émet un signal Bluetooth, connecter votre capteur à votre compte dans l'application Feelbat pour que personne d'autre ne puisse se connecter avec son compte.



Cliquez sur < ajouter un capteur >



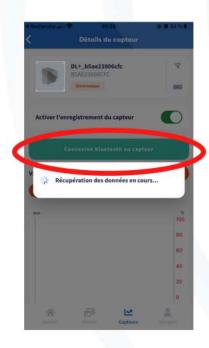
Choix du capteur électronique DELTA R



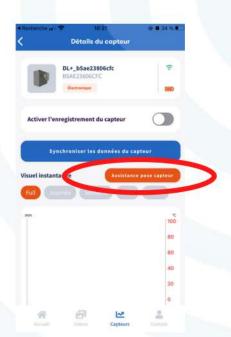
Sélectionner le capteur



Choisir de le mettre en projet (selon votre abonnement) ou en capteur seul



Attendre 3 à 4 secs que le Bouton < Synchroniser les données > s'affiche en bleu



Une fois le bouton affiché en bleu, vous pouvez appuyer sur le bouton aide à la pause pour le positionner.



- Assurez-vous que la pile est bien connectée
- Assurez-vous que votre téléphone a le Bluetooth activé.
- Vérifier que vous êtes devant le bon capteur
- Vérifier notre FAQ à la fin
- Si vous rencontrez un quelconque problème contacté nous : support@feelbat.fr



Attention, si vous êtes à moins de 30 m du capteur sans obstacle (voir schéma ci-dessous) entre vous et le capteur et que la connexion ne se fasse pas :

- Il faut revenir en arrière, re-cliquez sur le capteur pour relancer la connexion,
- Si la connexion ne se fait pas retirez-vous complètement de l'application, relancez-la et refaites la manœuvre,
- Assurez-vous de la bonne connexion de la pile,
- Si cela n'est pas le cas contactez nous sur : support@feelbat.fr





3ème étape : Pose et lancement d'enregistrement







Placer l'équerre là où vous voulez le positionner pour marquer les zones et percer au diamètre 6 ou 7 pour placer les goujons M6 frapper les à fleur avec un boulon puis serrer avec une clé à clique de 10 pour faire ressortir la tige de 2 cm puis retirer le boulon.

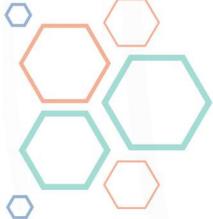
Placer l'équerre sur les tiges et serrer les boulons légèrement avec vos doigts puis vérifier le niveau horizontal et serrer les boulons fermement.



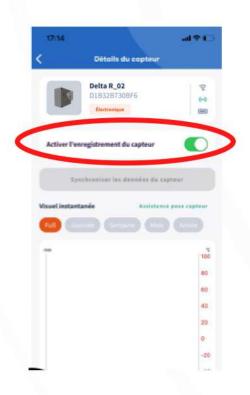


Glissez le capteur dans l'équerre en vérifiant que le coter ou il est marquée "onde radio ne pas ouvrir" soit vers le haut.

Puis placer les boulons de serrage pour bloquer le capteur Et s'assurer que le capteur soit bien stable pour durer dans le temps.



LANCEMENT D'ENREGISTREMENT



CLIQUEZ SUR « ACTIVER L'ENREGISTREMENT » POUR LANCER L'ENREGISTREMENT DES DONNÉES.



UN PAS DE MESURE INITIAL À 6H, CLIQUEZ SUR « CONFIGURATION DU CAPTEUR»



POUR MODIFIER
L'ESPACEMENT DES
MESURES CHOISISSEZ
VOTRE INTERVALLE ET
CLIQUEZ SUR
«EDITER L'INTERVALLE »
ATTENTION UN PAS
INFERIEUR À 1H PEUT
VIDER LA PILE
RAPIDEMENT



DÉFINISSEZ DES SEUILS ET/OU PRENEZ EN PHOTO LE CAPTEUR EN PLACE.

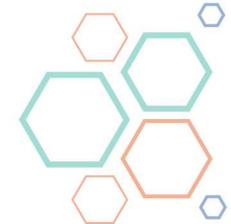


JETON LINKFEEL



CLIQUEZ SUR « ACTIVATION LINKFEEL » POUR ACTIVER UN JETON DE CONNEXION À DISTANCE

- L'abonnement par un jeton « LINKFEEL » engage le capteur sur un an pour envoyer les données sur le cloud
- Le capteur activé avec un jeton LINKFEEL pourra envoyer des données uniquement si le capteur se trouve dans une zone couverte par le fourniture SIGFOX, pour connaître la couverture aller sur ce lien : https://www.sigfox.com/en/coverage





BON À SAVOIR

- Sur l'affichage principal du capteur la courbe affichée est celle représentée par le « delta » de déplacement par rapport à la 1re valeur mesurée lors du lancement de l'enregistrement, pour voir l'affichage des données brutes il ne faut cliquer que l'onglet « afficher les données brutes »
- Les déplacements sont affichés de couleur bleue en millimètres et la température en rouge en degrés Celsius.
- Pour exporter les données cliquées sur l'onglet « Exporter les données », vous pourrez envoyer les données au format CSV par email
- L'intervalle de mesure est de 3 h minimum pour un abonnement de base et 10 min pour un abonnement « EXPERT. »
- L'estimation de la durée de la batterie est calculée sur la base d'un capteur dans un environnement à 20 °C. (attention à la marge de l'intervalle pour vos mesures)
- Pour établir des seuils d'alertes, il faut compléter les 4 seuils, ils représentent les déplacements en « delta » par rapport à la 1re mesure réalisée par le capteur à son lancement.
- Pour recevoir des alertes de dépassement de seuils, il faut placer le capteur dans un projet afin de pouvoir signaler les e-mails concernés, les alertes pourront être envoyées lors de la synchronisation du capteur par Bluetooth ou grâce à l'activation du jeton LINKFEEL pour envoyer les alertes en temps réel.



BON À SAVOIR

- Le bouton changement de pile permet de mettre en pause le capteur, d'assurer le bon calcul pour estimer la durabilité du capteur avec une pile neuve.
- Le bouton de réinitialisation permet de vider la mémoire du capteur, nous le conseillons avant de lancer un capteur sur un nouveau projet.
- Si vous voulez retirer un capteur d'un projet, il est nécessaire d'enregistrer les données de votre capteur au préalable dans votre base personnelle de données ou avec un rapport csv.
- Une fois le capteur retiré du projet, il est placé dans la zone « capteurs seuls », pour retirer le capteur de l'application et le rendre disponible à un autre collaborateur, il faut cliquer sur « supprimer le capteur », ceci effacera les données du capteur.
- Nous pourrons vous proposer des solutions pour étendre le réseau et récupérer les données de vos capteurs.
- Si vous souhaitez couvrir une zone mal, nous pouvons vous proposer un répéteur réseaux afin de mieux distribuer les données des capteurs avec le cloud,
- Vous n'êtes pas couvert par le réseau SIGFOX, nous pouvons vous proposer une microstation Sigfox afin de capter le réseaux,
- Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter sur:

contact@feelbat.fr.



LIMITE DE LA GARANTIE

La garantie sur l'appareil ne s'exerce plus si :

- ∘ Le capteur chute,
- o Un des éléments de la coque est altéré (chocs, fêlures, marques)
- o Plongé dans l'eau,
- o Stocker ou utiliser dans une zone inférieure à -25°C ou supérieure à +70°C,
- Le capteur est utilisé pour un autre usage que le suivi de mouvements sur une structure avec un déplacement supérieur à la plage de mesure proposée par le capteur,
- · Les points d'accroche au capteur brident son fonctionnement linéaire,
- Le capteur dépasse les 2 ans après son achat



Je n'arrive pas à créer un compte :

- Vérifier que vous avez utilisé la bonne adresse mail ou que vous n'avez pas mis d'espace avant ou après votre adresse e-mail.
- Vérifier vos SPAMS afin de valider votre adresse mail.
- Relancer une demande de création de compte.
- Vérifier que vous n'avez pas de filtre de traitement en amont.
 (Gestionnaire d'email frauduleux)
- Si malgré plusieurs tentatives vous ne réussissez pas, contactez : support@feelbat.fr

Je n'arrive pas à rajouter de capteur électronique ou si vous avez des fonctionnalités manquantes.

- Vérifiez que vous avez le bon abonnement pour la tâche que vous aimeriez effectuer. (le site feelbat.fr rubrique abonnement)
- Déconnectez-vous et reconnectez-vous.
- Dans le cas où vous auriez le bon abonnement mais que la fonctionnalité n'apparaît pas, contactez:

support@feelbat.fr

Je n'arrive pas à ajouter mes jetons Linkfeel:

- Assurez-vous au préalable d'avoir acheté des jetons Linkfeel (sur votre facture).
- Assurer vous de ne pas avoir utilisé tous vos jetons achetés
- Déconnectez-vous et re connectez-vous.
- Si malgré plusieurs tentatives vous ne réussissez pas, contactez : support@feelbat.fr

Le capteur ne se connecte pas en Bluetooth à l'application :

- Assurez-vous que votre téléphone a le Bluetooth activé.
- Si votre Bluetooth est activé, désactivez-le et activez-le.
- Assurez-vous d'être à moins de 30 mètres de votre capteur avec un contact visuel.
- Assurez-vous que le logo du capteur est bien en face de vous.
- Assurez-vous que les piles sont connectées ;
- Quittez l'application et revenez pour réessayer
- Éteignez votre téléphone et rallumez-le
- Si malgré plusieurs tentatives vous ne réussissez pas, contactez: support@feelbat.fr

Le capteur bloc lors de la récupération des données :

- Vérifiez que la batterie n'est pas défectueuse, mal enclenchée ou faible.
- Revenez en arrière, re-cliquez sur le capteur pour relancer la connexion, si la connexion ne se fait pas, retirez-vous complètement de l'application, relancez-la et refaites la manœuvre, si après 2 à 3 tests sans succès, supprimez le capteur et appairez-le à nouveau.
- Si malgré plusieurs tentatives vous ne réussissez pas, contactez : support@feelbat.fr

Le capteur est activé avec un jeton LINKFEEL, mais n'envoie pas de données :

- Vérifiez que la pile est bien connectée.
- Vérifiez que la pile n'est pas vide. (via un multimètre ou l'essayer sur un autre capteur)
- Vérifiez que le capteur est dans une zone couverte par SIGFOX.

Assurez-vous de ne pas être en sous-sol ou dans une zone blanche (sous-sol, cave...) comportant des parois épaisses ou en métal.

Si je n'arrive pas à me connecter à un capteur.

- Vérifiez si le capteur n'est pas connecté à un autre compte,
- Avez-vous demandé l'accès aux propriétaires du capteur,
- Si malgré plusieurs tentatives vous ne réussissez pas, contactez : support@feelbat.fr